

ANGELICA GATTI

PROFILO

Nata a Santeramo in colle (BA) 26/08/2000

gattiangelica000@gmail.com

ESPERIENZA

- Addetta Centro Scommesse, Snai, Santeramo in Colle (BA) luglio 2021- Oggi

Nel mio lavoro mi occupo di attivare i terminali che gestiscono le giocate, fornire alla clientela assistenza e informazioni sui giochi, effettuare e controllare le vincite calcolandone gli importi, esporre i programmi delle scommesse, gli esiti delle giocate e dei risultati sportivi.

- Comunicazione chiara ed efficace con colleghi, superiori e clienti sia in presenza che da remoto, avendo cura di instaurare un dialogo costruttivo e aperto al confronto.
- Svolgimento delle mansioni e degli incarichi assegnati con professionalità, concentrazione ed efficacia anche in situazioni di intensa pressione lavorativa, rispettando le scadenze stabilite mantenendo al contempo elabori standard qualitativi.
- **Cameriera, Bar Giuditta, Santeramo in colle (BA) maggio 2018- settembre 2018**
- Affidabilità e velocità di servizio
- Abilità nella gestione della clientela
- Esperienza con i clienti al fine di favorirne la fidelizzazione
- Predisposizione al contatto con il pubblico.

ISTRUZIONE

Diploma Liceo delle scienze umane, Altamura (BA) Giugno 2019

COMPETENZE

- Linguistiche:

- lingua madre : italiano
- Inglese : A2
- Spagnolo: A2.

- Informatiche:

- Programmi Comuni (pacchetto Office, Excel, ecc..)